

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

von **ulrichbuehrle.de Training Coaching** / Ulrich Bührle:

### **Anmeldung ohne Risiko:**

Für alle Seminare geben wir Ihnen eine Zufriedenheitsgarantie. Sie können das Seminar am ersten Tag wieder verlassen, falls es Ihnen wider Erwarten nicht zusagt. Sie bekommen den gesamten Seminarpreis zurück.

### **Ermäßigung:**

Für Studenten (mit Immatrikulationsbescheinigung) und Gruppen sind Ermäßigungen möglich.

### **Anmeldung:**

Melden Sie sich schriftlich (Per Post oder Fax) oder mit dem Online-Anmeldeformular an.. Überweisen Sie bitte mit Ihrer Anmeldung eine Anzahlung in Höhe von 50 € für 1-6 tägige Ausbildungen und unter Angabe der jeweiligen Ausbildung und auf das Konto:

Ulrich Bührle  
ING Diba  
Kto-Nr. 188 267 255  
BLZ 500 105 17  
IBAN DE78 5001 0517 0188 2672 55  
BIC INGDDEFF

Nach Eingang Ihrer Anzahlung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. 2 Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie die Rechnung, der Restbetrag ist innerhalb von 10 Tage fällig.

### **Datenschutz:**

Die erhobenen Daten bei der Anmeldung werden nur für interne Zwecke, wie die Versendung der Anmeldebestätigung, Rechnungsstellung, des Flipchart-Protokoll, von Bild- / Filmmaterial und für Informationen zu möglichen Folgeseminaren genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

### **Stornierung:**

Kostenloser Rücktritt ist möglich, wenn Sie einen Ersatzteilnehmer benennen, bzw. wenn ein Teilnehmer aus der Warteliste nachrückt. Ansonsten wird bei Rücktritt bis 30 Tage vor Seminarbeginn die Anzahlung als Bearbeitungsgebühr einbehalten, bei einem Rücktritt bis 10 Tage vor Beginn 50 % der Seminargebühr, bei einem späteren Rücktritt 100 % der Seminargebühr.

### **Kursabsage:**

Sollten wir gezwungen sein, den Kurs abzusagen, erhalten Sie die bezahlte Kursgebühr zurück. Ein weiterer Anspruch besteht nicht.

### **Umbuchungen:**

Sollten Sie an einem Termin in einer Ausbildung nicht teilnehmen können, können Sie diesen in der nächsten Ausbildung gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10 Euro (zzgl. MwSt.) nachholen, sofern Teilnehmerplätze verfügbar sind. Ansonsten geben wir Ihnen einen neuen Nachholtermin bekannt. Falls Sie einen Nachholtermin ein zweites Mal umbuchen, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 Euro (zzgl. MwSt.).

### **Teilnahmevoraussetzungen:**

Die Veranstaltungen sind keine Therapie. Eine normale psychische Belastbarkeit wird vorausgesetzt.

**Haftung:**

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltungen. Schadensersatzansprüche gegen den Veranstalter wegen des Ersatzes von Vermögensschäden sind auf Fälle vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handelns beschränkt.

Der Veranstalter haftet für einfache Fahrlässigkeit jedoch dann, wenn die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht („Kardinalspflicht“) vorliegt. In diesem Fall ist die Haftung für Vermögensschäden hinsichtlich deren Umfangs auf den unmittelbaren Vermögensschaden und hinsichtlich deren Höhe auf den voraussehbaren Schaden begrenzt. Soweit die Haftung des Veranstalters ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie die Gewährleistung wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft bleiben von dieser Regelung unberührt.

**Zertifizierung, Nachholung:**

Falls ein Teilnehmer die Ausbildung nicht erfolgreich abschließt, besteht die Möglichkeit, den Abschluss/die Zertifizierung innerhalb von 12 Monaten nachzuholen.

**Rechte an den Seminar-Unterlagen**

Ulrich Bührle behält sich die Rechte an den Seminarunterlagen, Präsentationen und Fotoprotokollen vor. Ohne schriftliche Genehmigungen von Ulrich Bührle ist jegliche Form der Vervielfältigung und Reproduktion auch Foto-/Videoaufnahmen untersagt.

**Wichtig:**

Mit der Anmeldung und Bezahlung der Anzahlung erkennen Sie diese Geschäftsbedingungen an. Nebenabreden sind nur gültig, wenn Sie schriftlich getroffen wurden.

Stand: 18.05.2018